

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
(XSQUARE S.A.R.L AU CAPITAL DE 12 000 €)

OBJET :

Xsquare est une agence d'organisation et d'événementiel qui s'appuie sur les infrastructures de ses partenaires. Les activités que propose la société Xsquare sont pour la plupart sous la responsabilité de sociétés tierces prestataires.

Les documents qui sont associés aux produits et/ou services présents sur le site, tels que descriptifs, fiches techniques/conseils, photographies, dessins ou tout autre type d'information, sont donnés pour la plupart par nos partenaires assurant l'activité. Le caractère erroné et/ou incomplet de l'information fournie sur le site ne saurait remettre en question la validité d'une commande passée par vos soins sur notre site ou par téléphone.

Les photos accompagnant lesdites offres ne sont pas contractuelles.

Les présentes conditions régissent nos rapports avec les clients. Elles prévalent sur toute autre stipulation émanant du client.

Le simple fait pour le client d'effectuer une commande vaudra consentement définitif et irrévocable de sa part sur les présentes conditions. Les prix indiqués sur le site web et tout autre support à l'exception du bon de commande sont des prix affichés à titre indicatifs et ne sauraient être en aucune manière considérés comme contractuels.

FORMATION DU CONTRAT :

Les commandes passées par le client par l'intermédiaire de la validation du bon de commande engagent le client dès réception du document signé.

Toute commande implique son acceptation aux présentes conditions générales que le client reconnaît avoir consultées.

Les informations présentes en ligne permettent au client avant la conclusion du contrat, de connaître exactement les caractéristiques essentielles de la prestation qu'il désire commander.

CONDITIONS D'EXERCICE DE L'ACTIVITE :

Le Bénéficiaire est informé que le déroulement de l'Activité pourrait subir d'éventuelles modifications en raison soit d'un événement indépendant de la volonté du Prestataire (conditions météorologiques, d'organisation ou de réalisation) soit de décisions provenant des autorités compétentes concernées (sécurité). Le Bénéficiaire sera informé, dans la mesure du possible et le plus rapidement possible, de ces éventuels changements par les organisateurs de Xsquare.

ASSURANCES :

a) Assurances incluses

Cette assurance comprend une couverture de base en Accidents Corporels et en Responsabilité Civile détaillée.

Il appartient au client qui estime que le niveau des garanties offertes par la société au regard de l'activité pratiquée et de sa protection sociale personnelle, est trop faible, de souscrire des garanties complémentaires qui lui sont proposées lors de la commande.

b) Assurances additionnelles spécifiques

Pour s'assurer en Assistance- Rapatriement, Frais de recherche et de Secours, Report de l'activité, Invalidité Décès il appartient au client de souscrire, à sa charge, des assurances facultatives qui lui sont proposées lors de la commande.

VALIDITE DE L'OFFRE :

Nos offres s'entendent sous réserve de faisabilité à la date de la prestation. Nous pouvons exceptionnellement être contraints d'annuler le programme ou l'activité si :

- les conditions de sécurité ou d'organisation l'exigent
- en cas d'événements normalement imprévisibles tel que les conditions météorologiques ou l'indisponibilité graves des infrastructures empêchant la nature même de la prestation.

Dans ces cas Xsquare s'engage à reprogrammer dans les plus brefs délais la prestation ou dans en cas d'incapacité, à rembourser le client. En aucun cas, la responsabilité de la société ne pourra être engagée.

PRIX :

Les prix indiqués sont exprimés en EUROS TTC aux taux de taxes en vigueur.

Ils ne comprennent pas toute prestation non expressément incluse dans le bulletin d'inscription.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en EUROS et par exception en Dollars US.

Xsquare se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un Bénéficiaire qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

PAIEMENT :

L'inscription implique le paiement immédiat total ou partiel du prix.

Le client choisit le mode de paiement parmi ceux proposés: chèque, carte bancaire ou virement bancaire.

Ne sont pas considérés comme libérateurs de la dette : la remise d'un n° de carte de paiement tant que l'accord du centre de paiement n'est pas intervenu, ni d'un chèque ou d'un virement tant que ceux-ci ne sont pas débités.

a) Chèque

Le paiement par chèque n'est possible que pour les chèques en EUROS tirés sur une banque française.

Le chèque devra être établi à l'ordre de la Xsquare, et envoyé à l'adresse de son siège social : XSQUARE - 12 rue des Erables - 78150 ROCQUENCOURT

b) Carte bancaire

Le paiement est réalisé conformément aux conditions du système général de paiement SSL et selon les modalités techniques prévues par la Banque Populaire Val de France.

Assuré par conformément à ses conditions d'utilisation de ce service, le paiement du client s'effectue dans un environnement sécurisé, sous son contrôle exclusif.

Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande serait purement et simplement annulée.

Les numéros de carte bancaire ne sont en aucun cas communiqués.

Le paiement sécurisé par Carte Bancaire présente toute sécurité : il utilise le protocole SSL. Toutes les informations concernant votre Carte Bancaire sont hautement sécurisées par cryptage et ne peuvent faire l'objet d'interception par des tiers.

c) Virement bancaire

Un RIB de la SARL XSQUARE est transmis sur la facture adressée au client afin d'effectuer le virement.

RETRACTATION :

L'article L.121-20-4 prévoit que les prestations de loisirs qui doivent être fournis à une date ne rentrent pas dans le champ du droit de rétractation de 7 jours.

Toutefois Xsquare confère à ses clients un droit de rétractation pendant une durée de 7 jours, à compter de l'acceptation de l'offre validation du bon de commande, lui permettant d'obtenir le remboursement ou l'échange du produit pour une prestation datée ou non datée quelques soit les moyens de paiement.

ANNULATION :

Toute notification d'annulation doit être faite par LR-AR si vous avez souscrit une assurance annulation à l'adresse suivante : XSQUARE SARL- 12 rue des Erables - 78150 ROCQUENCOURT

MODIFICATION :

Nous pouvons être contraints de modifier un élément du programme en raison de circonstances qui ne nous seraient pas imputables, pour des raisons climatiques, des motifs inspirés par l'intérêt général, ou la sécurité des participants. En aucun cas, notre responsabilité ne pourra être recherchée de ce fait.

Xsquare apporte le plus grand soin à la sélection de ses partenaires. Il peut cependant arriver à l'un d'entre eux d'être contraint de modifier ou de ne plus proposer son activité. Si cette situation se présente, nous vous proposons de choisir une autre activité pour la même valeur.

PROPRIETE INTELLECTUELLE :

L'ensemble des logos, marques, dessins et modèles figurant sur le site www.xsquare.fr sont la propriété de la SARL Xsquare ou de ses partenaires.

Toute reproduction partielle ou complète, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, sont interdites sans le consentement des détenteurs des marques ou droits attachés à ces représentations graphiques.

RECLAMATIONS :

Toute réclamation relative à une activité devra nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée des pièces justificatives, à l'adresse suivante :

XSQUARE SARL - 12 rue des Erables - 78150 ROCQUENCOURT.

Toute réclamation doit nous être retournée 10 jours maximum après la date de réalisation de l'activité. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte après ce délai.

INFORMATIQUE

Les activités de la société Xsquare a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration 1484691. La CNIL protège l'utilisation de vos données personnelles et le respect de votre vie privée. En application de la Loi N°78-17 du 06 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée. Vos réponses sont obligatoires, le défaut de réponse rendant l'inscription impossible. Vous pouvez accéder aux informations et procéder éventuellement aux rectifications nécessaires. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser les informations pour vous faire parvenir diverses documentations. Toute infraction aux dispositions de la présente Loi est prévue et réprimée par les articles 226-16 à 226-24 du Code Pénal.

CONTACT

Pour vous aider dans votre choix et réaliser une première approche quant à vos projets, vous pouvez nous joindre par téléphone, par Courriel/Email, ou en remplissant le formulaire mis à votre disposition sur notre site dans la rubrique "CONTACT"